

Роль психологической поддержки в паллиативной медицинской помощи неизлечимым пациентам

Ярославль, 15 марта 2018г.

*Докладчик: Марк Азриельевич Вайсман,
к.м.н., доцент кафедры паллиативной медицины
ФДПО МГМСУ им. А.И. Евдокимова, Москва*



Цель паллиативной медицинской помощи – создание для пациента и его семьи лучшего качества жизни.

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ - ЭТО
ИНТЕГРАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
ФИЗИЧЕСКОГО, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО,
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО И СОЦИАЛЬНОГО
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ БОЛЬНОГО,
ОСНОВАННАЯ НА ЕГО СУБЪЕКТИВНОМ
ВОСПРИЯТИИ**

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

- **неопределённость**
- **эмоциональный шок**
- **эмоциональное оцепенение**
- **отрицание или принятие**
- **злость**
- **чувство вины**
- **горе**
- **нервозность, депрессия**

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

- **Реакция на столкновение со смертью.**
- **Проблемы общения между пациентами, медперсоналом и семьями.**
- **Проблемы, связанные с болезнью (плегия, неспособность и др.)**
- **Проблемы, связанные с лечением (стомы, потеря волос и др.)**
- **Проблемы, связанные с положением в обществе (материальная зависимость, ощущение ненужности)**

ОСНОВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- **БОЛЕВОЙ СИНДРОМ**
- **ПОТЕРЯ СМЫСЛА ЖИЗНИ**
- **ЛОЖНЫЕ НАДЕЖДЫ НА ШАРЛАТАНОВ**
- **СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

ВНИМАНИЕ К ЭТИМ ПРОБЛЕМАМ



МОЖЕТ ПОМОЧЬ

УМЕНЬШИТЬ ДЕПРЕССИЮ

ГОРАЗДО ЭФФЕКТИВНЕЕ,

ЧЕМ ЛЕКАРСТВА

ЦЕЛИ ОБЩЕНИЯ

- **ИЗБАВИТЬ ОТ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ**
- **ПРИДАТЬ НОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ
ОТНОШЕНИЯМ С ОКРУЖАЮЩИМИ**
- **ПОМОЧЬ ПАЦИЕНТУ И ЕГО СЕМЬЕ
ВЫБРАТЬ ПРАВИЛЬНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

СООБЩЕНИЕ НЕПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ

- **КЛЮЧЕВОЕ ПРАВИЛО:** подводите пациента к постижению реальности медленно, постепенно
- **начните с «предупреждающего сигнала»**
- **выдержите паузу - понаблюдайте за реакцией**

СЛОЖНЫЕ ВОПРОСЫ



- **ДОКТОР У МЕНЯ РАК?**
- **Я УМИРАЮ?**

СООБЩЕНИЕ НЕПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ



- **ПРОБЛЕМЫ:** не знаем что сказать, замешательство
- **РЕШЕНИЕ:** необходимо понять настоящую нужду человека
«что заставляет вас спрашивать об этом?»

СООБЩЕНИЕ НЕПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ



- **Появляется настоящая нужда: физические страдания, дети или др.**
- **Обсудите поддержку, которую вы можете оказать и план действий**

ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ НАДЕЖДЕ У ПАЦИЕНТОВ

Уменьшение надежды	Увеличение надежды
Никто не считается с мнением пациента	Участие в обсуждении
Никто не общается с пациентом	Участие в жизни общества

ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ НАДЕЖДЕ У ПАЦИЕНТОВ

Уменьшение надежды	Увеличение надежды
Отсутствие направления	Реальные цели
Неконтролируемые симптомы	Контроль симптомов

ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ НАДЕЖДЕ У ПАЦИЕНТОВ

**Когда остается совсем мало для
надежды, вполне реально
рассчитывать на:**

- Неодинокую смерть**
- Спокойную смерть**



ЧТО ХОТЕЛОСЬ БЫ СЛЫШАТЬ ПАЦИЕНТУ

- ***“Что бы не случилось мы не оставим вас.”***
- ***“Вы немощны, но вы по-прежнему важны нам.”***



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!