Состояние и перспективы оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в Тюменской области

Ревнивых И.Ю., к.м.н., доцент, главный врач ГАУЗ ТО «Хоспис»,
главный внештатный специалист по паллиативной медицинской помощи
Департамента здравоохранения Тюменской области

Межрегиональная научно-практическая конференция
«Паллиативная медицинская помощь и поддерживающая терапия в клинической практике», 2021 г.

География и демография Тюменской области



Территория Тюменской области – 160,1 тыс. км2.
6 городских округов, 20 муниципальных районов
Население Тюменской области (без автономных округов)
по состоянию на 01.01.2020 года – 1 537 684 человек.

Численность сельского населения составляет 32,5% (500 224 человека)

Численность городского населения составляет 67,5% (1 037 460 человек)





Июль 2019 г.

Посещение членом Центрального штаба ОНФ, учредителем Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» А.К. Федермессер медицинских организаций Тюменской области

9 292 человека – общее количество пациентов., нуждающихся в паллиативной медицинской помощи в 2020 г.

Пилотный регион проекта ОНФ «Регион заботы»

Оказание паллиативной медицинской помощи взрослому населению в Тюменской области

Нормативно-правовая база

Правительство Тюменской области
Департамент здравоохранения Тюменской области

Приложение
к распоряжению Правительства
Тюменской области
от 05 октября 2020 г. № 769-рп

Государственная программа Тюменской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи в Тюменской области» на 2020-2024гг.



Государственная программа Тюменской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи в Тюменской области» на 2020-2024гг.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ
10.04.2020 № 230
г. Тюмень

Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в Тюменской области

В целях организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению Тюменской области, во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ и Министерством труда РФ от 31 мая 2019 г. № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить;

1.1 Алгоритм организации паллиативной медицинской помощи (далее – ПМП) взрослому населению Тюменской области, согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. Перечень медицинских организаций Тюменской области, предоставляющих ПМП взрослому населению, согласно приложению 2 к настоящему приказу;

2. Главному врачу ГАУЗ ТО «Хоспис» организовать работу Координационного центра ПМП на базе ГАУЗ ТО «Хоспис».

3. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Тюменской области:

3.1. организовать оказание ПМП в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ и Министерством труда РФ от 31 мая 2019 г. № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья» (далее, - Приказ №345н/372н) и утвержденным Алгоритм организации ПМП взрослому населению Тюменской области;

Приказ Департамента здравоохранения Тюменской области от 10.04.2020г. № 230 «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в Тюменской области»

Департамент здравоохранения Тюменской области	Департамент информатизации Тюменской области

ПРИКАЗ
от _____ 2020 г. № _____
г. Тюмень

О запуске в промышленную эксплуатацию автоматизированного процесса «Ведение регистра паллиативных пациентов»

В рамках регионального проекта Тюменской области «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)», в части развития централизованной подсистемы «Организация оказания медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями», в целях совершенствования и оптимизации процесса по оказанию паллиативной помощи населению Тюменской области,

приказываем:

1. Утвердить регламент автоматизированного процесса «Ведение регистра паллиативных пациентов» (далее — Процесс) в соответствии с Приложением № 2 к настоящему приказу;

2. Директору ГКУ ТО «Центр информационных технологий Тюменской области» обеспечить настройку и техническое сопровождение Процесса для медицинских организаций в соответствии с перечнем согласно Приложению №1 к настоящему приказу.

3. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Тюменской области в соответствии с перечнем в Приложении № 1 к настоящему приказу:

3.1. назначить ответственных лиц за внедрение Процесса в медицинской организации;

3.2. обеспечить работу в соответствии с регламентом (Приложение № 2 к настоящему приказу) и инструкцией по работе с Процессом, размещенной на сайте ГКУ ТО «ЦИТТО» https://citto.ru/content-pages/Tirazh%201c.

4. Руководителю ГАУЗ ТО «Хоспис» оборудовать рабочие места для внедрения Процесса.

5. Директору ГАУ ТО «Медицинский информационно-аналитический центр» обеспечить:

5.1. методологическое сопровождение внедрения Процесса в медицинских организациях;

Совместный приказ Департамента здравоохранения Тюменской области и Департамента информатизации Тюменской области от 10.03.2020 г. № 67 «Регламент автоматизированного процесса «Ведение регистра паллиативных пациентов»

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ
№ _____
г. Тюмень

Об организации респираторной поддержки на дому лицам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи старше 18 лет, на территории Тюменской области

Во исполнение ч.4 ст. 36 Федерального Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2019 г. № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья» (далее - Приказ N 345н/372н), а также в целях организации помощи взрослому населению, нуждающемуся в паллиативной медицинской помощи, респираторной поддержке на дому на территории Тюменской области:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Алгоритм организации респираторной поддержки на дому пациентам старше 18 лет, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, на территории Тюменской области, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Главным врачам медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь пациентам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи и оказанию респираторной поддержки на дому:

2.1. При наличии пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи и оказанию респираторной поддержки на дому, направлять информацию в Координационный центр ГАУЗ ТО «Хоспис» посредством защищенного канала связи ViPNet на адрес Сафронов П.Н. по форме согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

2.2. Закрепить за пациентом врача, на которого возложены обязанности по предоставлению паллиативной медицинской помощи или врача кабинета паллиативной медицинской помощи для осуществления динамического наблюдения за пациентом и контроля за использованием медицинских изделий на дому;

2.3. При возникновении угрожающих жизни состояний, требующих оказания экстренной или неотложной медицинской помощи, организовать госпитализацию

Приказ Департамента здравоохранения Тюменской области от 03.06.2020 № 210ос «Об организации респираторной поддержки на дому лицам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи старше 18 лет, на территории Тюменской области»

Предоставление паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях

Кабинет паллиативной медицинской помощи в структуре отделения медико-социальной помощи

Кабинеты ПМП расположены на базе 24 медицинских организаций г. Тюмени и юга Тюменской области



- Выявление пациентов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи
- Заседание врачебной комиссии с выдачей медицинского заключения
- Передача под наблюдение врача по ПМП в кабинет ПМП
- Активное динамическое наблюдение пациентов



- Проведение первичного осмотра в течение двух рабочих дней
- Акцент на оказание ПМП на дому
- Направление пациентов по медицинским показаниям на консультацию к врачам-специалистам
- Назначение медикаментозной терапии (НС и ПВ)
  Рекомендации по уходу за пациентом

С 2020 года функционируют выездные патронажные бригады на базе ГАУЗ ТО «Хоспис», ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск), ГБУЗ ТО «Областная больница №4» (г. Ишим)

Предоставление паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях

Оказание паллиативной медицинской помощи взрослым в условиях стационара организовано на койках паллиативной помощи на базе 4 медицинских организаций, на койках сестринского ухода в 7 медицинских организациях.

Общий коечный фонд в 2020 г. для оказания паллиативной медицинской помощи составляет 404 койки, из которых 122 коек паллиативной помощи, и 282 койки сестринского ухода.

ГБУЗ ТО "Областная больница № 4"
38 паллиативных коек

ГБУЗ ТО "Областная больница № 9"
24 койки сестринского ухода

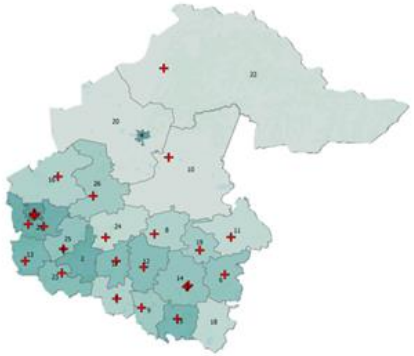
ГБУЗ ТО "Областная больница № 14"
40 коек сестринского ухода

ГБУЗ ТО "Областная больница № 19"
77 коек сестринского ухода

Комплексный характер паллиативной медицинской помощи



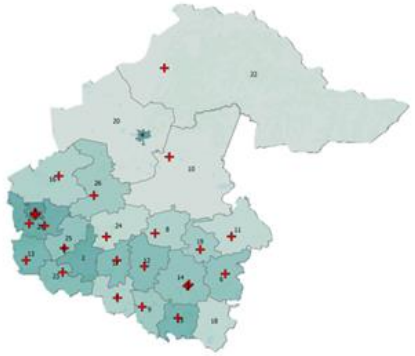
Социальная поддержка | Психологическая помощь | Духовная поддержка | Помощь волонтеров



Координационный центр

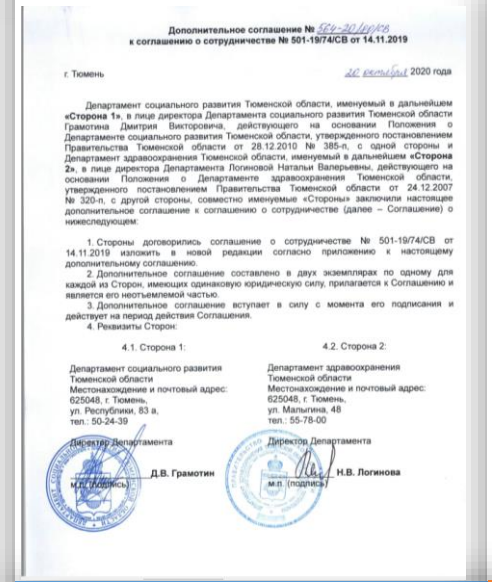
ХОСПИС
ГАУЗ ТО

- Ведение регистра пациентов, имеющих показания к оказанию ПМП
- Ведение регистра пациентов, нуждающихся в респираторной поддержке на дому
- Своевременное выявления и учет пациентов, нуждающихся в ПМП
- Оперативный сбор и обобщение информации о наличии свободных мест для госпитализации пациентов, нуждающихся в оказании ПМП
- Взаимодействие с медицинскими организациями и учреждениями социального обслуживания г. Тюмени и юга Тюменской области по вопросам организации оказания ПМП взрослому населению
- Информирование врачей по ПМП о вызове к пациенту бригады скорой медицинской помощи для купирования болевого синдрома и выезд в течение одного рабочего дня после дня вызова врача ПМП или выездной бригады

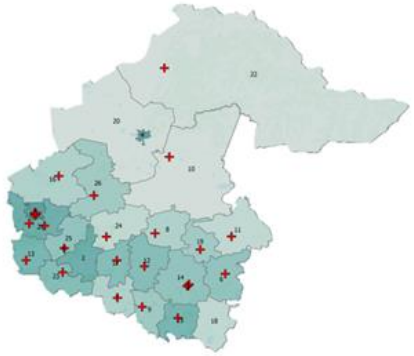


Взаимодействие медицинских организаций и организаций социального обслуживания г. Тюмени и юга Тюменской области

Приложение N 38 к Положению об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2019 г. N 345н/372н

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ № 501-19/74/СВ от 14 ноября 2019 года	Цель сотрудничества	Задачи	Маршрутизация пациентов
 Дополнительное соглашение № 501-20/74/СВ к соглашению о сотрудничестве № 501-19/74/СВ от 14.11.2019 г. Тюмень 20 ноября 2020 года Департамент социального развития Тюменской области, именуемый в дальнейшем «Сторона 1», в лице директора Департамента социального развития Тюменской области Грамотина Дмитрия Викторовича, действующего на основании Положения о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п, с одной стороны и Департамент здравоохранения Тюменской области, именуемый в дальнейшем «Сторона 2», в лице директора Департамента Логиновой Натальи Валерьевны, действующего на основании Положения о Департаменте здравоохранения Тюменской области, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 24.12.2007 № 320-п, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящее дополнительное соглашение к соглашению о сотрудничестве (далее – Соглашение) о нижеследующем: 1. Стороны договорились соглашение о сотрудничестве № 501-19/74/СВ от 14.11.2019 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему дополнительному соглашению. 2. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу, прилагается к Соглашению и является его неотъемлемой частью. 3. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует на период действия Соглашения. 4. Реквизиты Сторон: 4.1. Сторона 1: Департамент социального развития Тюменской области Местонахождение и почтовый адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Республики, 83 а, тел.: 50-24-39 Директор Департамента Д.В. Грамотин 4.2. Сторона 2: Департамент здравоохранения Тюменской области Местонахождение и почтовый адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Малыгина, 48 тел.: 55-78-00 Директор Департамента Н.В. Логинова	 **Реализация прав граждан пожилого возраста и получателей социальных услуг (пациентов, нуждающиеся в оказании ПМП) на получение доступной, качественной медицинской помощи и социального обслуживания**	**Формирование единой системы комплексной и непрерывной медицинской и социальной помощи получателям социальных услуг; организация своевременного и качественного предоставления социального обслуживания и медицинской помощи и т.д.**	**Определена маршрутизация получателей социальных услуг, проживающих в организациях социального обслуживания, для оказания медицинской помощи (в том числе в стационарной форме)**

Взаимодействие медицинских организаций и организаций социального обслуживания г. Тюмени и юга Тюменской области





Медицинская организация



1	2	3	4	5
Осуществляет информирование граждан, лиц, осуществляющих уход, о перечне социальных услуг, порядке и условиях их предоставления **в день обращения в МО**	Направление обращения в территориальное управление социальной защиты населения Наименование медицинской организации **Обращение пациента на предоставлении услуг социального обслуживания** **ФИО пациента** _____ **Дата рождения** _____ **Адрес регистрации** _____ **Контактный телефон** _____ **Фактическое место жительства** _____ **Необходимые социальные услуги** (необходимое подчеркнуть): социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги **Форма оказания социальных услуг** (необходимое подчеркнуть): стационарная, полустационарная, на дому **Причина утраты способности пациента к самообслуживанию:** заболевание. **Степень утраты способности пациента к самообслуживанию** (необходимое подчеркнуть): 1 степень, 2 степень, 3 степень. **Срок, в который необходимо обеспечить социальное обслуживание пациента** _____ _____ (Дата) (Подпись пациента/ законного представителя) _____ (ФИО медицинского работника) _____ (Подпись) *наличие согласия пациента*	Выдача гражданину, заключения установленной формы для признания нуждающимся в социальном обслуживании в день направления обращения (на дому, полустационарной форме, стационарной форме)	**Сроки направления обращения в территориальное управление социальной защиты населения в амбулаторных условиях** - в течение 1 рабочего дня с даты выявления потребности, **в стационарных условиях** - не позднее чем за 10 дней до планируемой выписки пациента	Составление **графика осмотров** (плановых и внеплановых) пациентов, нуждающихся в ПМП и проживающих в стационарных организациях социального обслуживания 23 учреждения стационарного типа

Обеспечение респираторным оборудованием

Целевые показатели Программы

N п/п	Наименование показателя	Период		
		2020 г.	**Факт 2020 г.**	2021
1	Число пациентов, получающих респираторную поддержку, взрослые, чел, из них:	35	**72**	42
1.1	аппарат искусственной вентиляции легких	4	13	7
1.2	кислородный концентратор	14	35	16
1.3	откашливатель	17	24	19





Обучение врачей по ПМП, подбор режима оборудования пациенту

ВНИМАНИЕ!

Информирование пациентов и лиц, осуществляющих уход


ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА
Кислородный концентратор

Оборудование предназначено только для использования по назначению врачом!!!

1. Общая информация

Используется с назальной канюлей или кислородной маской.

Меры безопасности:

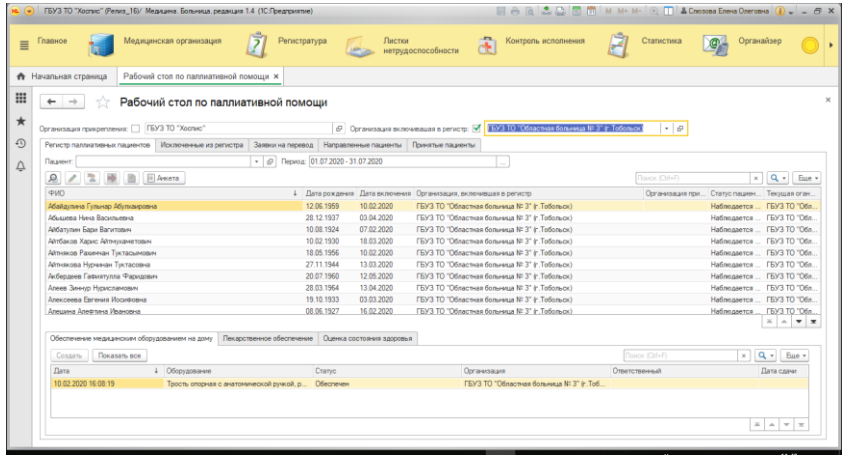


С целью информирования, взаимодействия с заведующими отделениями МСП, врачами по ПМП создан чат в мессенджере «Viber» (количество участников – 57)


ПАМЯТКА ДЛЯ ВРАЧА ПО ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КИСЛОРОДНОГО КОНЦЕНТРАТОРА

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

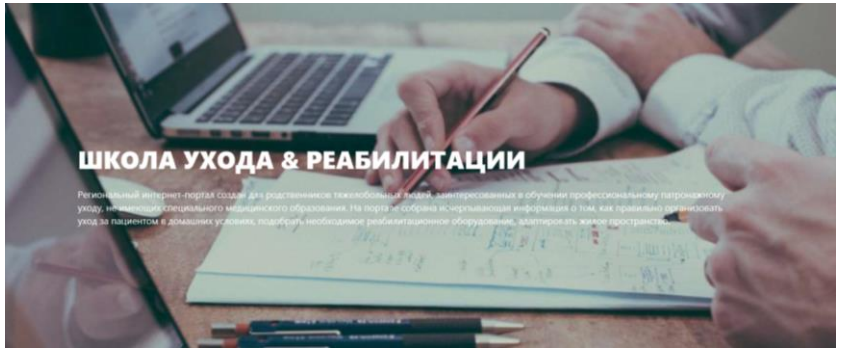
Ведение Регистра пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи



В каждой медицинской организации в информационной системе ведется Регистр пациентов, нуждающихся в предоставлении паллиативной медицинской помощи.

Повышение профессионального уровня медицинских работников, предоставляющих паллиативную медицинскую помощь

Совместный образовательный проект с Департаментом социального развития Тюменской области «Виртуальная школа по уходу и реабилитации» (https://school-care.ru/)



С начала года 2020 г. - 8624 посещения



проводятся рабочие встречи (планерки) с заведующими (ОМСП)

Повышение профессионального уровня медицинских работников, предоставляющих паллиативную медицинскую помощь

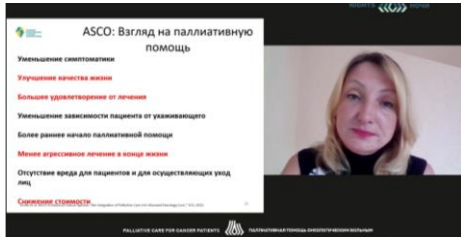


Поручение Департамента здравоохранения Тюменской области от 07.12.2020 г. №147

проводятся рабочие встречи (планерки) с заведующими отделениями/кабинетами медико-социальной помощи (ОМСП) медицинских организаций города Тюмени и юга Тюменской области

С целью информирования, взаимодействия с заведующими отделениями МСП, врачами по ПМП создан чат в мессенджере «Viber» (количество участников – 57)





Обучение врачей, предоставляющих ПМП на онлайн платформах

ГБУЗ "Центр паллиативной помощи ДЗМ" (г. Москва)

XI Общероссийский медицинский конгресс «Паллиативная медицина в здравоохранении Российской Федерации»

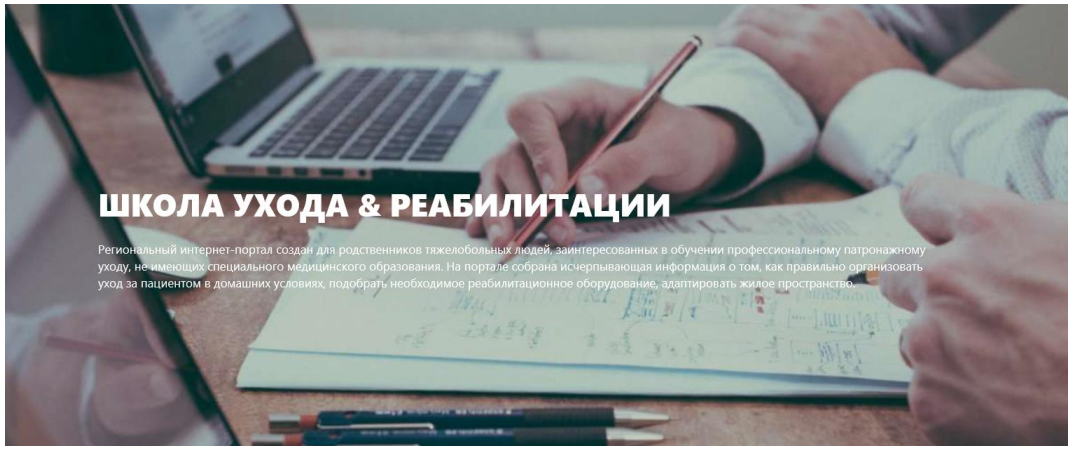
Участие VI Петербургский международный онкологический форум «Белые ночи 2020»

«Школы по уходу за тяжелобольными гражданами»



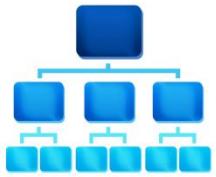


Совместный образовательный проект с Департаментом социального развития Тюменской области «Виртуальная школа по уходу и реабилитации» (https://school-care.ru/)



С начала года 2020 г. - 8624 посещения

НАША ЦЕЛЬ



Единая система управления



Единый центр сбора данных и координация помощи



Отлаженная модель взаимодействия со всеми учреждениями, где может оказаться пациент, нуждающийся в ПМП



Своевременное выявление пациентов, нуждающихся в ПМП



Четкая система маршрутизации



Акцент на оказание ПМП на дому



Контроль эффективности и качества ПМП



Рост информированности населения о возможности ПМП

С заботой и милосердием к каждому!