

# ***Роль психологической поддержки в паллиативной медицинской помощи неизлечимым пациентам***

***Хабаровск, 7 июня 2018г.***

*Докладчик: Марк Азриельевич Вайсман,  
к.м.н., доцент кафедры паллиативной медицины  
ФДПО МГМСУ им. А.И. Евдокимова, Москва*



**Цель паллиативной медицинской помощи – создание для пациента и его семьи лучшего качества жизни.**

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ - ЭТО  
ИНТЕГРАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
ФИЗИЧЕСКОГО, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО,  
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО И СОЦИАЛЬНОГО  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ БОЛЬНОГО,  
ОСНОВАННАЯ НА ЕГО СУБЪЕКТИВНОМ  
ВОСПРИЯТИИ**

# **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ**

- **неопределённость**
- **эмоциональный шок**
- **эмоциональное оцепенение**
- **отрицание или принятие**
- **злость**
- **чувство вины**
- **горе**
- **нервозность, депрессия**

# **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ**

- **Реакция на столкновение со смертью.**
- **Проблемы общения между пациентами, медперсоналом и семьями.**
- **Проблемы, связанные с болезнью (плегия, неспособность и др.)**
- **Проблемы, связанные с лечением (стомы, потеря волос и др.)**
- **Проблемы, связанные с положением в обществе (материальная зависимость, ощущение ненужности)**

# **ОСНОВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ**

- **БОЛЕВОЙ СИНДРОМ**
- **ПОТЕРЯ СМЫСЛА ЖИЗНИ**
- **ЛОЖНЫЕ НАДЕЖДЫ НА ШАРЛАТАНОВ**
- **СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

# **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ**

***ВНИМАНИЕ К ЭТИМ ПРОБЛЕМАМ***



***МОЖЕТ ПОМОЧЬ***

***УМЕНЬШИТЬ ДЕПРЕССИЮ***

***ГОРАЗДО ЭФФЕКТИВНЕЕ,***

***ЧЕМ ЛЕКАРСТВА***

# ЦЕЛИ ОБЩЕНИЯ

- **ИЗБАВИТЬ ОТ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ**
- **ПРИДАТЬ НОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ  
ОТНОШЕНИЯМ С ОКРУЖАЮЩИМИ**
- **ПОМОЧЬ ПАЦИЕНТУ И ЕГО СЕМЬЕ  
ВЫБРАТЬ ПРАВИЛЬНОЕ  
НАПРАВЛЕНИЕ**



# **СООБЩЕНИЕ НЕПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ**

- **КЛЮЧЕВОЕ ПРАВИЛО:** подводите пациента к постижению реальности медленно, постепенно
- **начните с «предупреждающего сигнала»**
- **выдержите паузу - понаблюдайте за реакцией**

# **СЛОЖНЫЕ ВОПРОСЫ**



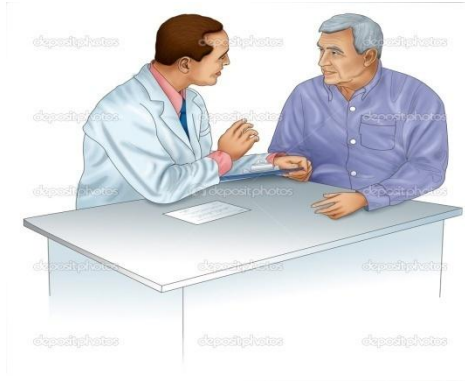
- **ДОКТОР У МЕНЯ РАК?**
- **Я УМИРАЮ?**

# СООБЩЕНИЕ НЕПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ



- **ПРОБЛЕМЫ:** не знаем что сказать, замешательство
- **РЕШЕНИЕ:** необходимо понять настоящую нужду человека  
«что заставляет вас спрашивать об этом?»

# СООБЩЕНИЕ НЕПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ



- **Появляется настоящая нужда: физические страдания, дети или др.**
- **Обсудите поддержку, которую вы можете оказать и план действий**

# **ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ НАДЕЖДЕ У ПАЦИЕНТОВ**

<b>Уменьшение надежды</b>	<b>Увеличение надежды</b>
<b>Никто не считается с мнением пациента</b>	<b>Участие в обсуждении</b>
<b>Никто не общается с пациентом</b>	<b>Участие в жизни общества</b>

# **ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ НАДЕЖДЕ У ПАЦИЕНТОВ**

<b>Уменьшение надежды</b>	<b>Увеличение надежды</b>
<b>Отсутствие направления</b>	<b>Реальные цели</b>
<b>Неконтролируемые симптомы</b>	<b>Контроль симптомов</b>

# **ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ НАДЕЖДЕ У ПАЦИЕНТОВ**

**Когда остается совсем мало для  
надежды, вполне реально  
рассчитывать на:**

- Неодинокую смерть**
- Спокойную смерть**



# **ЧТО ХОТЕЛОСЬ БЫ СЛЫШАТЬ ПАЦИЕНТУ**

- ***“Что бы не случилось мы не оставим вас.”***
- ***“Вы немощны, но вы по-прежнему важны нам.”***





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**