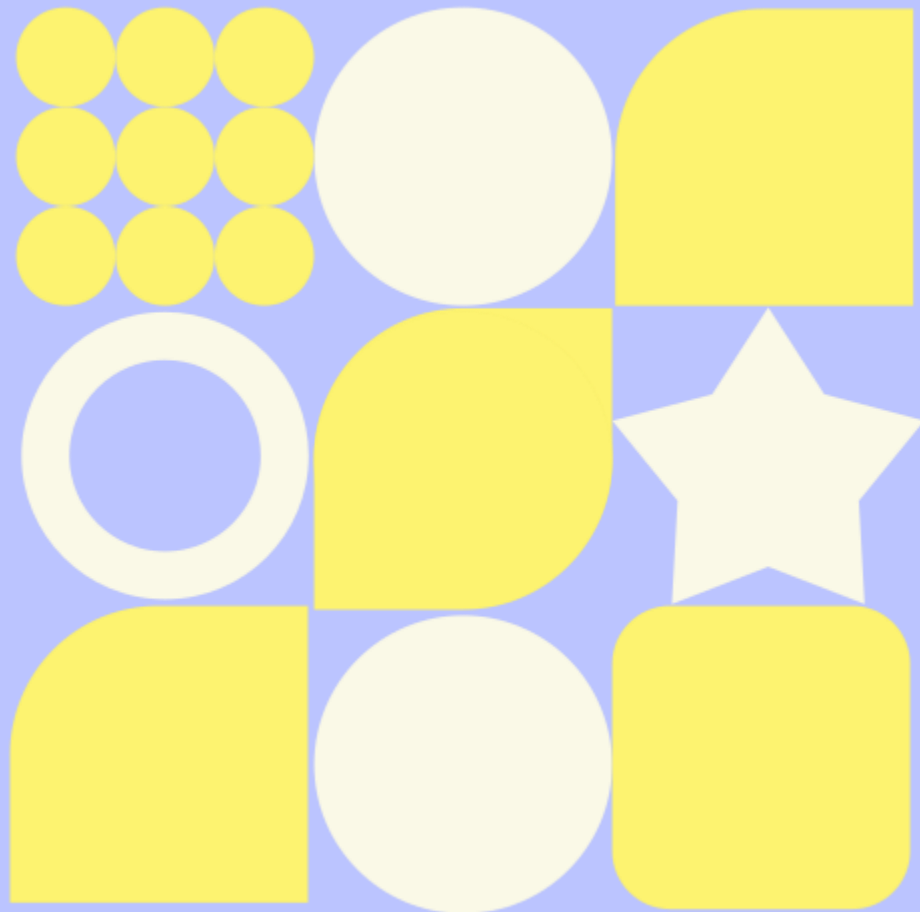


Обзор и ключевые темы: цифровая коммуникация в паллиативной помощи

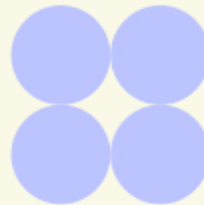
Влияние чат-поддержки на психологическое
состояние и лечение онкопациентов

Чекулаев Руслан Александрович



Увеличение потребности в паллиативной поддержке онкобольных

С 2015 года число онкологических пациентов выросло на 20%, при этом до 40% сталкиваются с тревожными расстройствами. Трудности доступа к помощи ухудшают качество жизни и требуют новых цифровых решений.



Цель, гипотеза и научная значимость исследования

Оценка влияния чат-поддержки мультидисциплинарной команды на уровень тревожности и приверженность лечению 224 онкопациентов выездной паллиативной службы.

Гипотеза заключается в том, что цифровые консультации значительно снизят тревожность и повысят комплаенс у пациентов на амбулаторном этапе.

Научная новизна — системная оценка эффективности чат-поддержки в условиях амбулаторного паллиативного ухода, что ранее не было предметом изучения.

Дизайн и выборка исследования

Параметр	Значение
Дизайн	Когортное
Период	2023-2024
Всего пациентов	224
Основная группа	124 (чат-поддержка)
Контрольная группа	100
Критерии включения	IV стадия, мобильная грамотность, согласие

Когортное исследование с группами чат-поддержки и контроля, включающее пациентов с IV стадией рака и мобильной грамотностью.

Структура обеспечивает репрезентативность и позволяет оценить влияние чат-поддержки на целевую группу.

Выездная патронажная служба паллиативной помощи, 2023-2024

Структура чат-поддержки и методы оценки



Организация работы команды

Команда из врача, психолога и медицинской сестры ведёт круглосуточную поддержку с ответом в течение 2 часов. Такой подход обеспечивает своевременную помощь и индивидуальный подход.



Методики оценки эффекта

Для оценки эффекта применялись шкала HADS для тревожности, опросник Мориски-Грина для комплаенса, а также качественный анализ 1847 сообщений пациентов. Статистическая обработка проводилась в SPSS 23.0.



Снижение уровня тревожности по шкале HADS

Существенное снижение тревожности наблюдается лишь у пациентов, получавших чат-поддержку, подтверждая эффективность цифрового вмешательства.



Данные указывают на значимый психологический эффект чат-поддержки, отсутствующий при стандартной помощи.



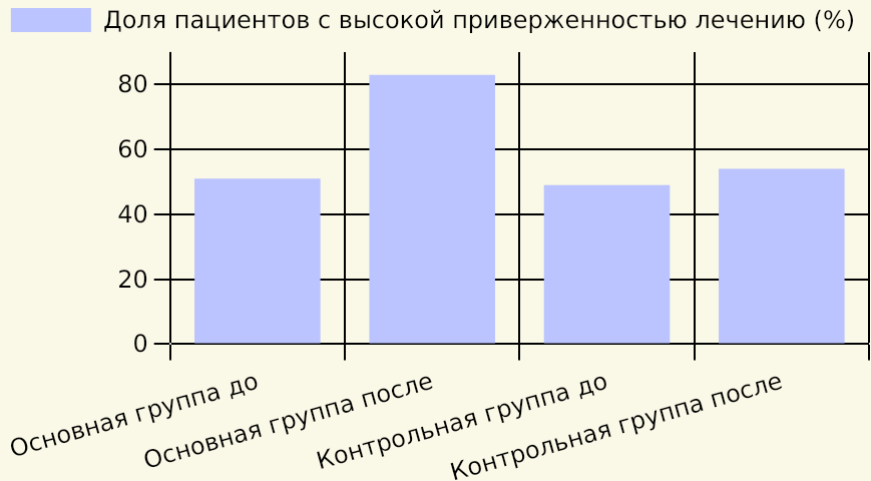
Результаты исследования, 2023-2024

Динамика приверженности лечению (Мориски-Грина)

Значительное улучшение комплаенса происходит только в группе с чат-поддержкой, указывая на роль цифровой коммуникации в соблюдении терапии.



Чат-поддержка способствует устойчивому повышению приверженности лечению у онкопациентов в амбулаторных условиях.



Результаты исследования, 2023-2024

Анализ тематик обращений в чат-поддержке

1 Медицинские вопросы — центр внимания пациентов

62% сообщений касались симптомов и контроля боли. Пациенты активно интересовались коррекцией терапии и вариантами облегчения состояния.

2 Психологическая поддержка как ключевая потребность

24% обращений связаны с эмоциональной поддержкой, страхом смерти и одиночеством. Общение с командой снижало чувство изоляции и тревоги.

3 Организационные вопросы и оперативность ответов

14% сообщений включали вопросы логистики и помощи на дому. Пациенты ценили быстрые и четкие ответы, что повышало доверие к службе.



Основные барьеры и ограничения исследования

Цифровое неравенство ограничивает доступ к чат-поддержке, особенно среди пожилых пациентов с низкой технической грамотностью.



Кратковременность вмешательства (один месяц) не позволяет полностью оценить долгосрочные эффекты и устойчивость результатов.



Невозможность учесть все внешние факторы, влияющие на комплаенс, снижает общую точность оценки воздействия чат-поддержки.





Выводы и перспективы цифровой поддержки в паллиативе

Чат-поддержка мультидисциплинарной команды существенно снижает тревожность и повышает приверженность лечению у онкопациентов, что обосновывает расширение цифровых сервисов в паллиативной помощи.

