

**Опыт работы отделения  
выездной паллиативной  
медицинской помощи  
ГБУЗ СО «СООД»**

**к.м.н. Лукьянова Анна Геннадьевна**

**Екатеринбург - 2015**

# **Актуальность**

- Одним из условий стабильной и результативной работы медицинских учреждений является постоянное совершенствование управления потоками больных.
- Очевидно, что именно отделение выездной паллиативной медицинской помощи сталкивается с онкологическими больными IV стадии внешних и внутренних потоков, что без логистического подхода оптимальное управление не представляется возможным.

- **Увеличение продолжительности жизни населения, ухудшающаяся экологическая обстановка, отсутствие этиотропного лечения злокачественных новообразований в настоящее время, не позволяют строить оптимистических прогнозов на снижение уровня онкологической заболеваемости и уменьшение числа больных нуждающихся в паллиативной помощи.**
- **На современном этапе развития науки и здравоохранения можно констатировать дефицит информации по управлению потоками онкологических больных IV стадии в медицинском учреждении.**

# **Законодательная и нормативно-правовая база, регламентирующая порядок оказания паллиативной медицинской помощи онкологическим больным IV стадии**

- Статья 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 2011, № 48, ст. 6724, 2012, № 26, ст. 3442, ст. 3446);
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2012 г. № 1343 «Об утверждении порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению» (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 11 февраля 2013 г., регистрационный № 26973);
- Постановление Правительства Свердловской области и поручение Губернатора Свердловской области от 16 апреля 2008 г. № 349-ПП «Об одобрении создания хосписов в Свердловской области»;
- Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 6 мая 2011 г. № 457-п «Об организации хосписной помощи жителям Свердловской области»;
- Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 8 июля 2011 г. № 672-п «Об организации выездной службы хосписной (паллиативной) помощи на базе ГБУЗ СО «СООД»;
- Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 17 апреля 2013 г. № 509-п «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в Свердловской области»;
- Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 20 февраля 2014 г. № 166-п «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи в управленческих округах Свердловской области».

# Зоны обслуживания

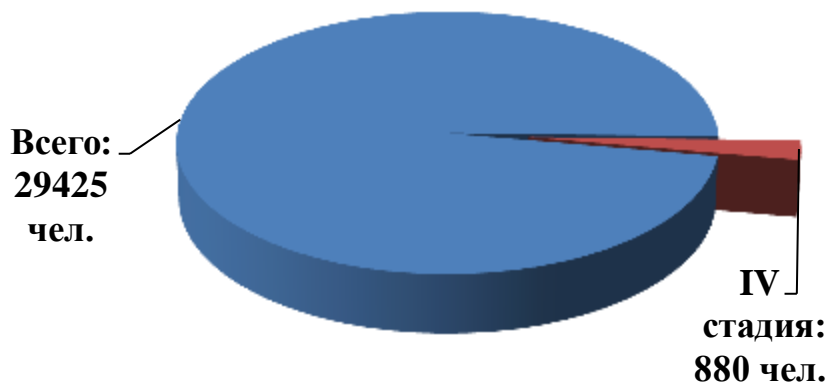
- На основании приказов Министерства здравоохранения Свердловской области пилотными территориями для организации отделения выездной паллиативной медицинской помощи определены следующие районы города Екатеринбурга:
  - - с 11 июля 2011 года - Верх-Исетский и Ленинский;
  - - с 05 апреля 2012 года - Чкаловский.

## Численность населения по районам г. Екатеринбурга в динамике за период 2012 - 2014 гг. (по данным АИС МРН)

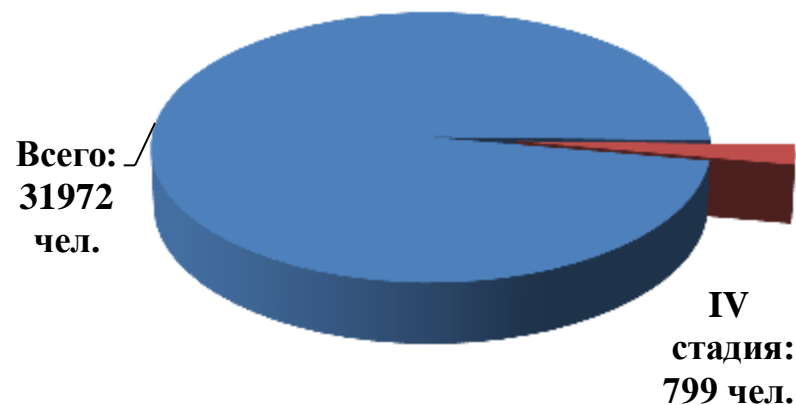
Районы города Екатеринбурга	На 01.01.2013 год	На 01.01.2014 год	На 01.01.2015 год
<b>Верх-Исетский</b>	<b>198 808 чел. (14,2%)</b>	<b>202 695 чел. (14%)</b>	<b>208 348 чел. (14,2%)</b>
<b>Ленинский</b>	<b>155 739 чел. (11,1%)</b>	<b>162 155 чел. (11,2%)</b>	<b>190 122 чел. (13%)</b>
<b>Чкаловский</b>	<b>249 644 чел. (17,9%)</b>	<b>266 398 чел. (18,4%)</b>	<b>246 919 чел. (16,9%)</b>
<b>Кировский</b>	<b>221 167 чел. (15,8%)</b>	<b>224 412 чел. (15,5%)</b>	<b>217 418 чел. (14,9%)</b>
<b>Железнодорожный</b>	<b>156 632 чел. (11,2%)</b>	<b>163 603 чел. (11,3%)</b>	<b>150 917 чел. (10,3%)</b>
<b>Октябрьский</b>	<b>139 822 чел. (10%)</b>	<b>147 677 чел. (10,2%)</b>	<b>141 223 чел. (9,7%)</b>
<b>Орджоникидзевский</b>	<b>274 262 чел. (19,8%)</b>	<b>280 877 чел. (19,4%)</b>	<b>306 581 чел. (21%)</b>
<b><u>ИТОГО:</u></b>	<b><u>1 396 074</u> чел. (100%)</b>	<b><u>1 447 817</u> чел. (100%)</b>	<b><u>1 462 028</u> чел. (100%)</b>

# Статистические данные по онкологическим больным в г. Екатеринбурге

**на 01.01.2013 г.  
(по итогам 2012 года)**

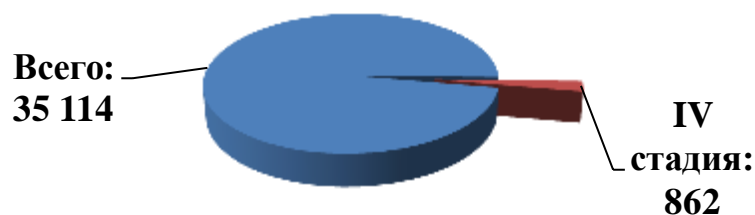


**на 01.01.2014 г.  
(по итогам 2013 года)**

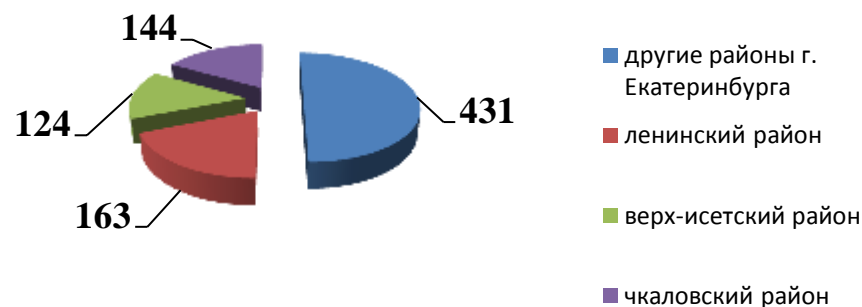


# Статистические данные по г. Екатеринбургу на 01.01.2015 г. (по итогам 2014 года)

**Онкологические больные  
(чел.)**



**Онкологические больные  
IV стадия (чел.)**



Районы города Екатеринбурга	Чкаловский	Верх-Исетский	Ленинский	Другие районы
Всего онкологических больных, чел.	4985	5448	4021	20660



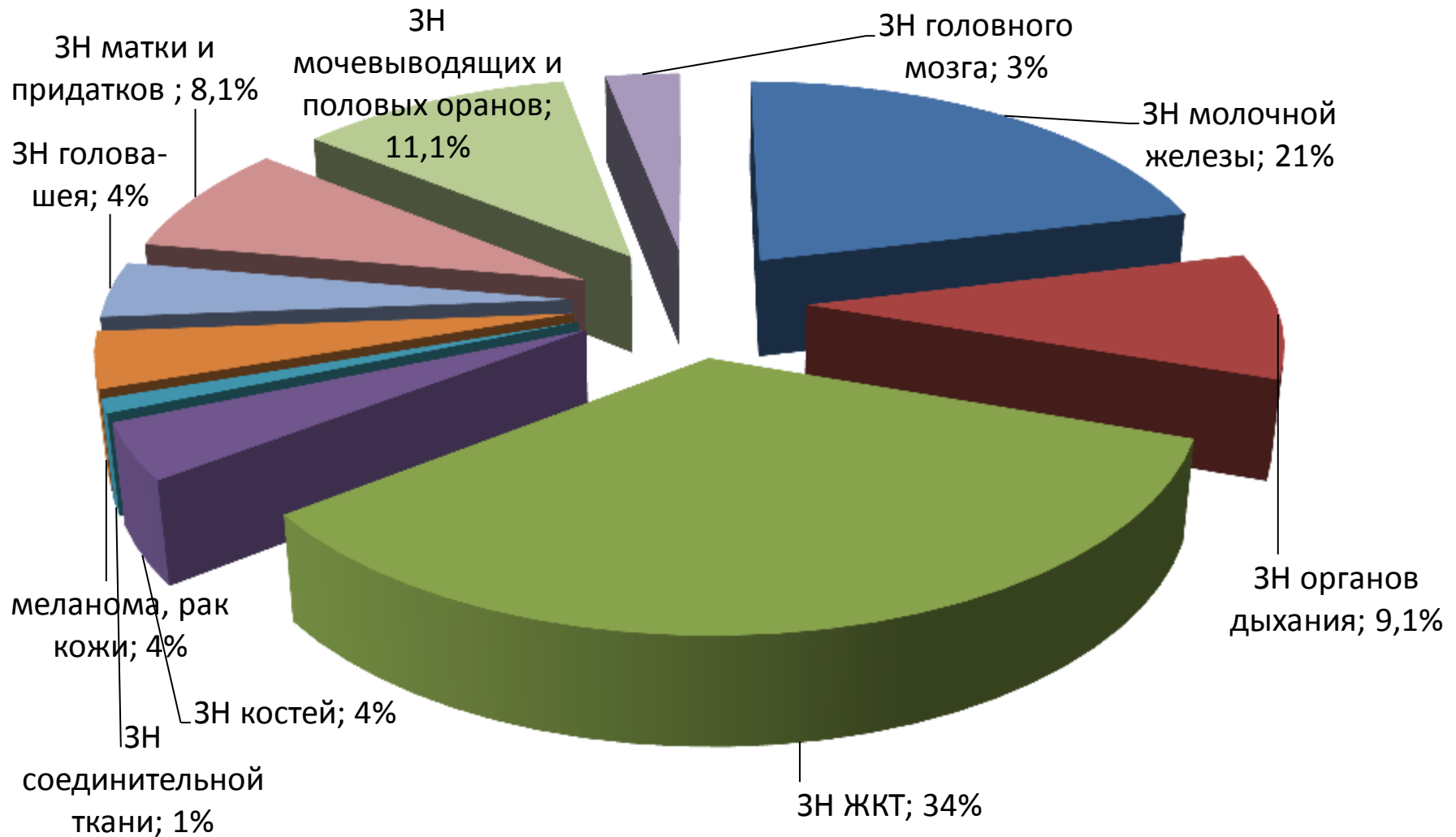
# Итоги работы отделения выездной паллиативной медицинской помощи ГБУЗ СО «СООД» за период 2012-2014 гг.

Годы	Охват пациентов, чел.	Выезды (посещения)			Манипу- ляции на дому	Консультации психолога на дому	Консультации по телефону
		всего	в т. ч. первичные	в т. ч. вторичные			
<u>2012</u>	272	1472	214	1258	470	134	326
<u>2013</u>	146	1492	145	1347	372	248	210
<u>2014</u>	240	1591	240	1351	530	287	340

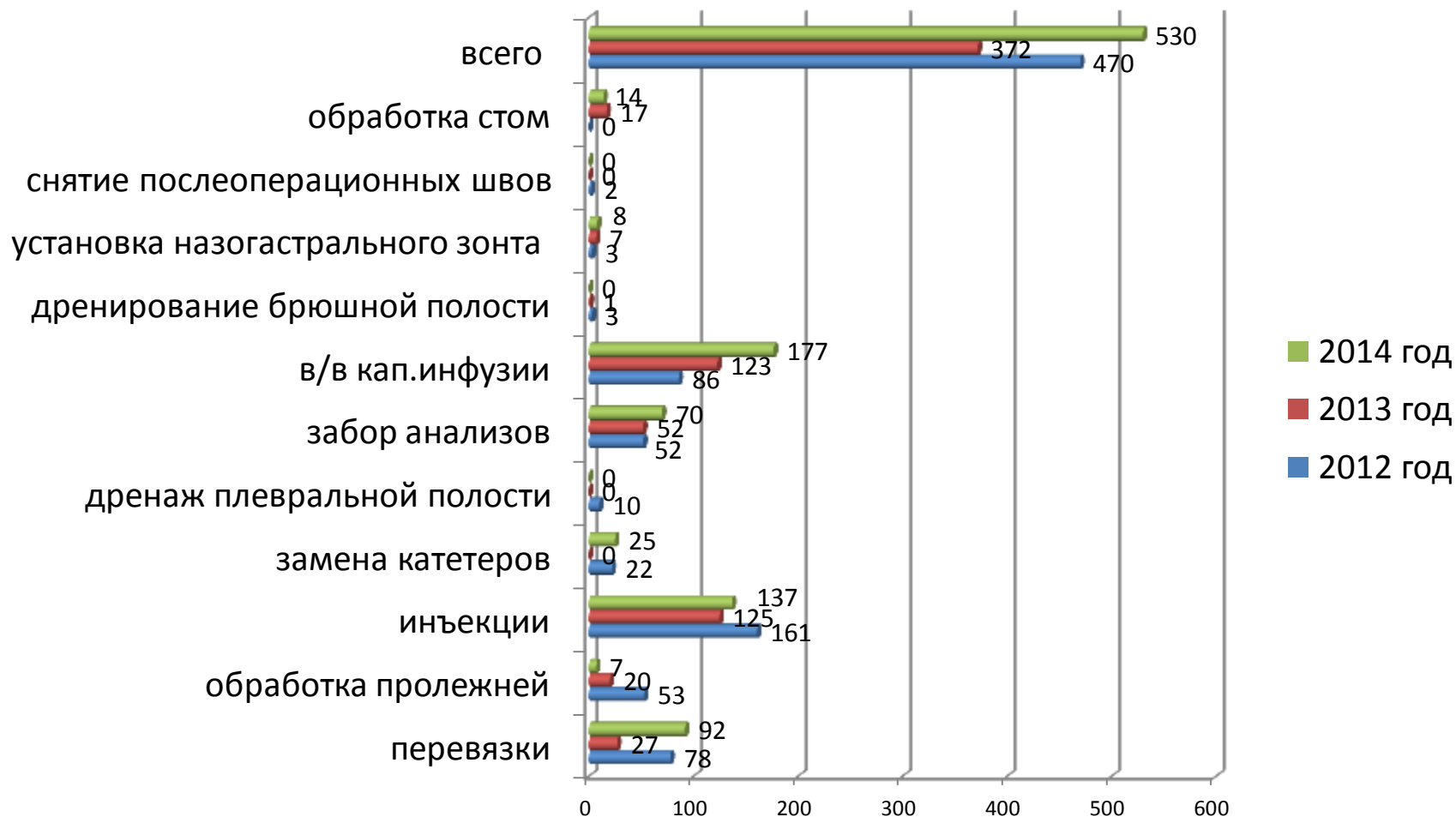
## Гендерное распределение онкологических больных IV стадии

Годы	2012	2013	2014
<b>Пол:</b>			
- муж.	117 (43,01%)	63 (43,15%)	102 (42,5%)
- жен.	155 (56,99%)	83 (56,85%)	138 (57,5%)
- <u><b>ИТОГО:</b></u>	<u><b>272</b></u> (100%)	<u><b>146</b></u> (100%)	<u><b>240</b></u> (100%)

# Структура заболеваемости онкологических больных IV стадии в соответствии с локализацией (за 2014 г.)



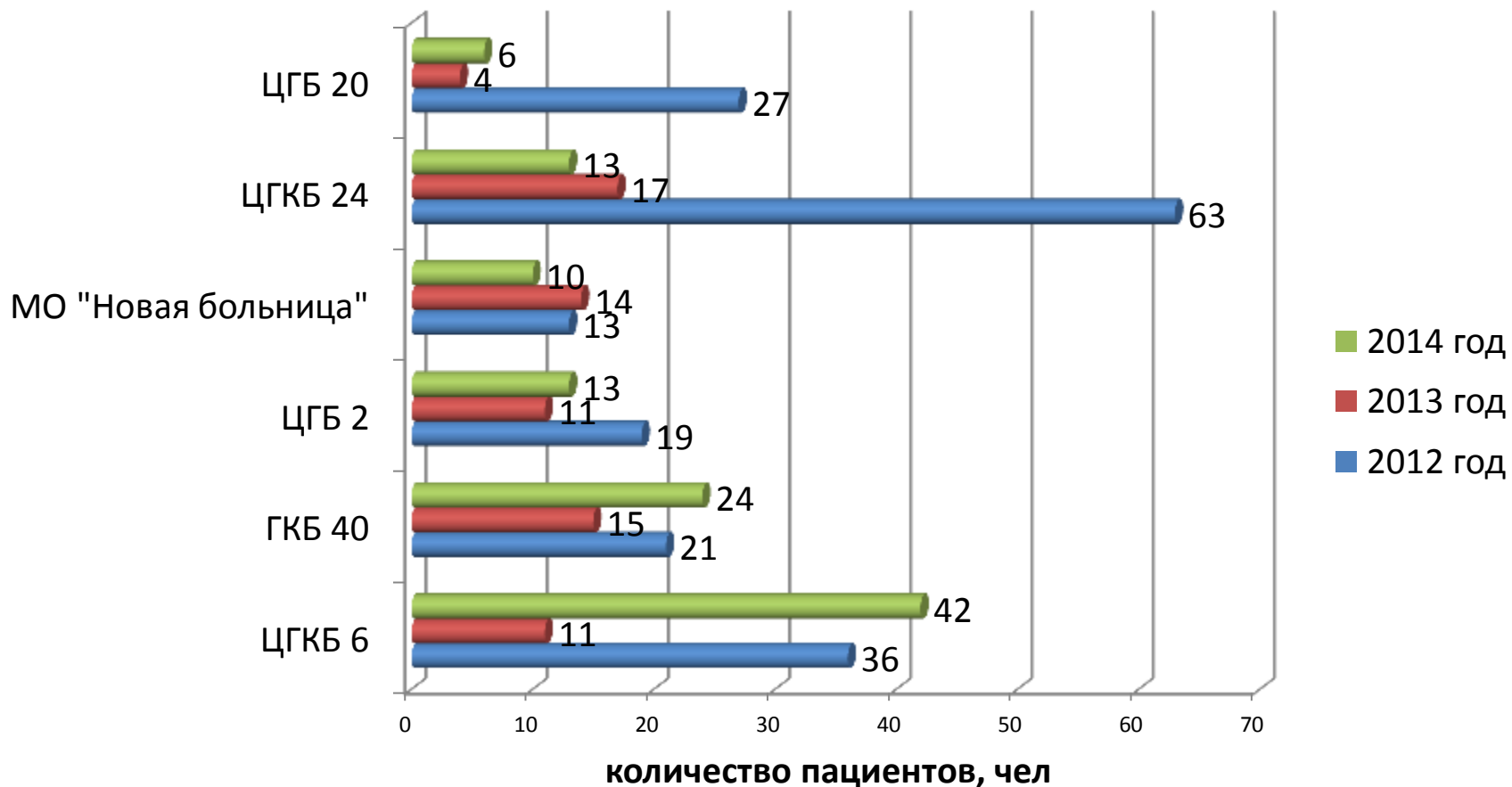
# Лечебно-диагностический процесс на дому



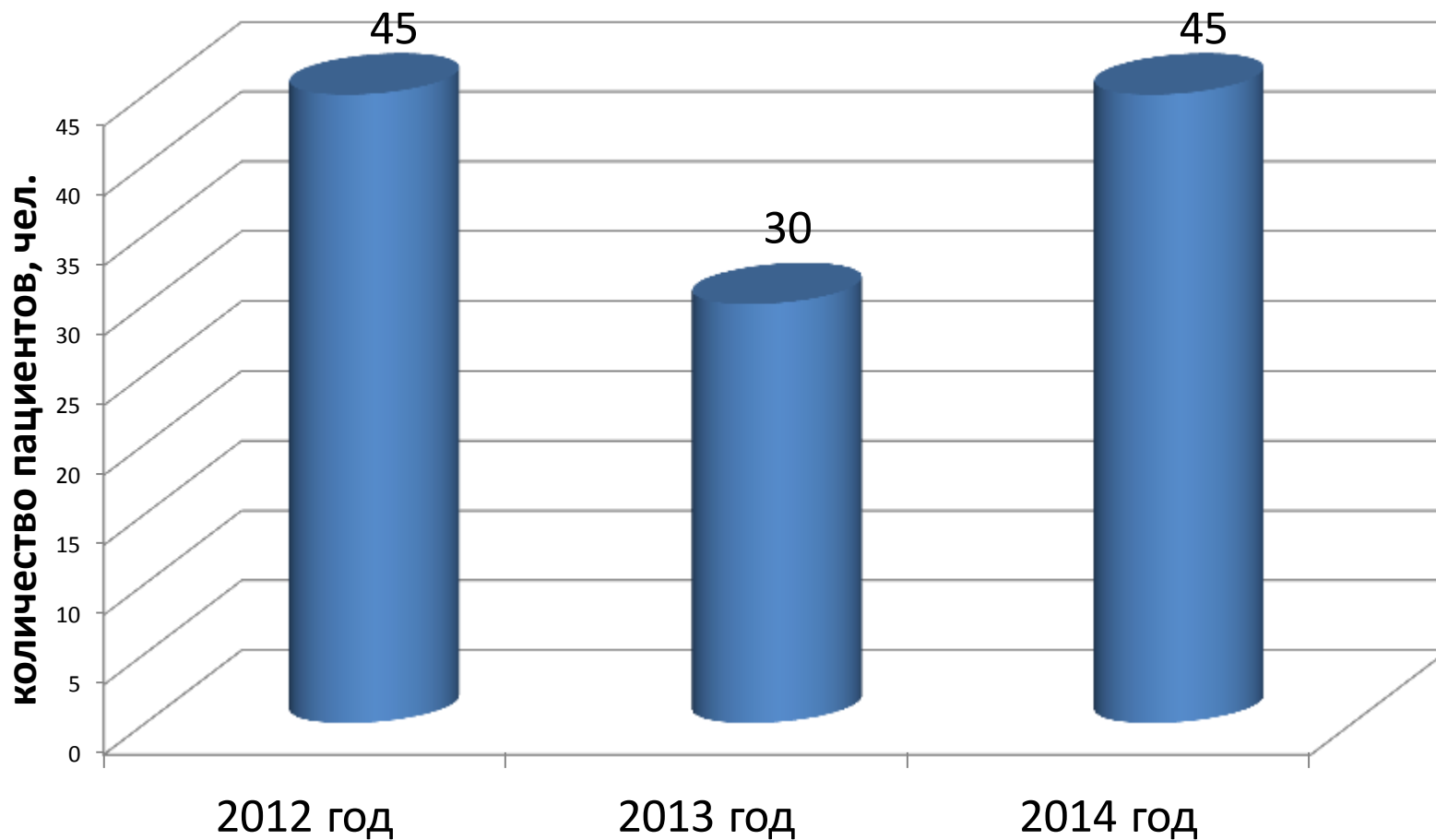
# Паллиативные кабинеты медицинских учреждений города Екатеринбурга

Районы города Екатеринбурга	Чкаловский	Верх-Исетский	Ленинский	Другие районы
Медицинские учреждения города Екатеринбурга	<ul style="list-style-type: none"> <li>- МБУ «ЦГКБ № 24»</li> <li>- МАУ «ЦГБ № 20»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- МАУ «ГКБ № 40»</li> <li>- МБУ «ЦГБ № 2 имени А.А. Миславского»</li> <li>- МО «Новая больница»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- МБУ «ЦГКБ № 6»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-МАУ «ЦГКБ № 23»</li> <li>-ЕКДЦ.Территориальная поликлиника</li> <li>-МБУ «ЦГБ №7»</li> <li>-МАУЗ «ЦГБ №3 города Екатеринбурга»</li> <li>-МБУ «ЦГКБ№1 Октябрьского района»</li> </ul>

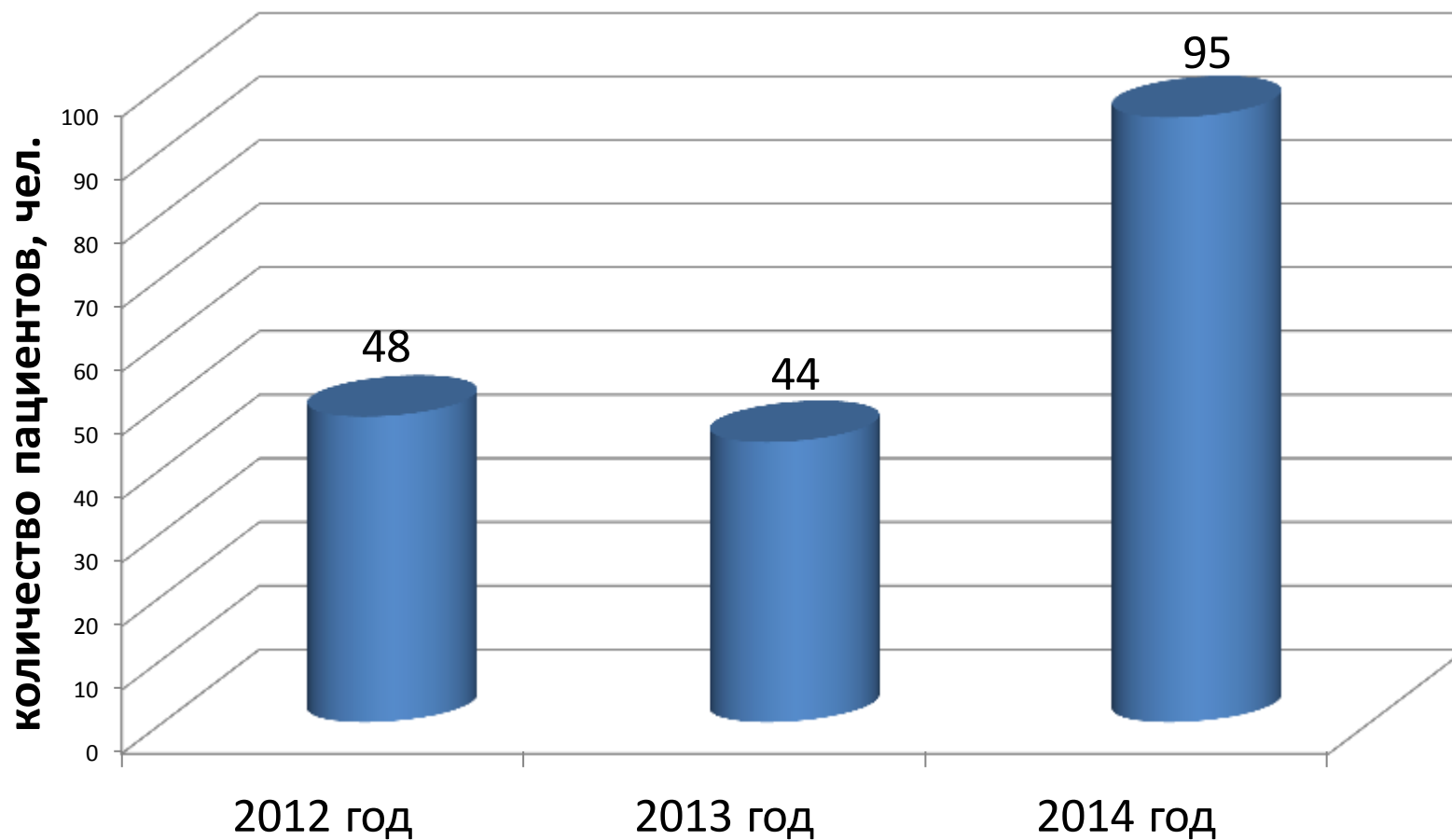
**Поступление онкологических больных IV стадии  
из поликлинического сектора г. Екатеринбурга (паллиативные  
кабинеты, участковые терапевты, районные онкологи)  
в отделение ВМП ГБУЗ СО «СООД»**



**Поступление онкологических больных IV стадии  
из поликлиники ГБУЗ СО «СООД» (узкие специалисты)  
в отделение ВПМП ГБУЗ СО «СООД»**



**Поступление онкологических больных IV стадии  
путем самообращения в отделение ВМПМ ГБУЗ СО «СООД»**





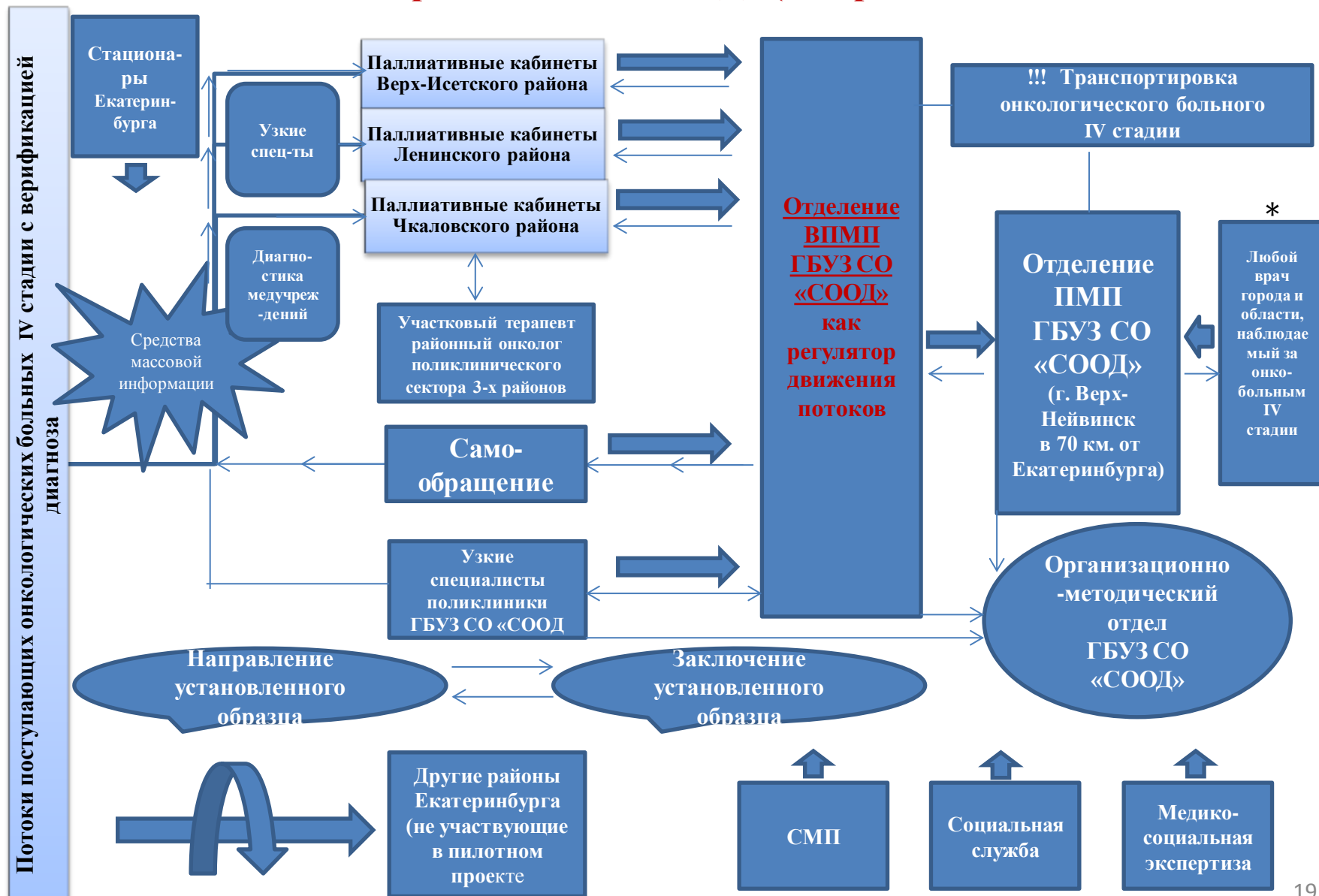
# Информационные потоки (внешние)

- 1) первичная информация о пациенте, нуждающемся в паллиативной медицинской помощи на дому (направление заполняется диспетчером отделения ВПМП ГБУЗ СО «СООД» при самообращении или звонке по телефону);
- 2) первичная информация о пациенте, нуждающемся в паллиативной медицинской помощи на дому (направление заполняется паллиативными кабинетами медучреждений Верх-Исетского, Ленинского, Чкаловского районов г. Екатеринбурга, передается через факс в отделение ВПМП ГБУЗ СО «СООД»);
- 3) заключение для паллиативных кабинетов медучреждений Верх-Исетского, Ленинского, Чкаловского районов г. Екатеринбурга (заполняется отделением ВПМП ГБУЗ СО «СООД», передается через факс, в том числе и при самообращении);
- 4) направление на госпитализацию в отделение ПМП круглосуточного стационара ГБУЗ СО «СООД» (г. Верх-Нейвинск) (заполняется отделением ВПМП ГБУЗ СО «СООД», передается через факс);
- 5) выписной эпикриз о пациенте, нуждающемся в паллиативной медицинской помощи на дому (заполняется отделением ПМП круглосуточного стационара ГБУЗ СО «СООД» (г. Верх-Нейвинск), передается через факс в отделение ВПМП ГБУЗ СО «СООД»);
- 6) памятка для постановки на учет в отделение ВПМП ГБУЗ СО «СООД»;
- 7) памятка для постановки на учет в паллиативные кабинеты медучреждений Верх-Исетского, Ленинского, Чкаловского районов г. Екатеринбурга;
- 8) памятка для госпитализации в отделение ПМП круглосуточного стационара ГБУЗ СО «СООД» (г. Верх-Нейвинск).

## **Информационные потоки (внутренние)**

- **График выездов** сотрудников отделения ВПМП (ежемесячно утверждается главным врачом ГБУЗ СО «СООД» с ознакомлением сотрудников отделения под роспись);
- **Журнал регистрации вызовов** (ведется диспетчером отделения );
- **Журнал выездов сотрудников** отделения ВПМП (ведется диспетчером отделения, под роспись выезжающего сотрудника);
- **Талон выездной** (выписывается диспетчером отделения, берется подпись у больного);
- **Карта пациента** отделения ВПМП (фиксируются первичные и повторные посещения (выезды) сотрудниками отделения);
- **Лист назначений** отделения ВПМП (назначается врачом отделения, исполняется медсестрами, контролируется старшей медсестрой и заведующей отделением);
- **Справка с рекомендациями** для больных (выдается врачом или заведующей отделением).

# Механизм взаимодействия (паллиативные кабинеты г. Екатеринбурга, отделение ВПМП ГБУЗ СО «СООД», отделение ПМП круглосуточного стационара ГБУЗ СО «СООД» (г. Верх-Нейвинск))



# **Выявленные проблемы**

- **Проблемы управления потоками онкологических больных IV стадии могут быть структурированы по двум направлениям:**
- **1) проблемы, обусловленные особенностями формирования потоков больных из паллиативных кабинетов г. Екатеринбурга;**
- **2) проблемы, возникающие со стороны больных.**

- **1. Со стороны паллиативных кабинетов:**
- – проведение диагностического обследования на дому лежащим больным (забор анализов, рентген, УЗИ) имеет затяжной процесс;
- - имеют место трудностями в проведении консультаций узкими специалистами (в том числе медицинского психолога) на дому лежащим больным;
- - имеют место трудности в проведении симптоматического лечения (постановки инъекций и в/в капельных инфузий) на дому лежащим больным;
- - сталкиваются с трудностями при транспортировке больных в отделение ПМП круглосуточного стационара (г.Верх-Нейвинск);
  
- **2. Со стороны больных (и их родственников):**
- – сложности прикрепления к поликлинике по месту фактического пребывания;
- - нередко очереди и отсутствие талонов к районному онкологу для постановки на учет;
- - отсутствие возможности у родственников осуществлять уход за больным (так как работают);
- - ограничение во времени приема паллиативных кабинетов;
- - нет сертифицированной службы перевозки (родственники оплачивают самостоятельно).

# **Выводы**

- **1. Опыт работы показывает, что отделение выездной паллиативной медицинской помощи ГБУЗ СО «СООД» является востребованной структурой для онкологических больных IV стадии.**
- **2. Необходимо продолжить взаимодействие паллиативных кабинетов г. Екатеринбурга с отделением выездной паллиативной медицинской помощи ГБУЗ СО «СООД» и отделением паллиативной медицинской помощи круглосуточного стационара ГБУЗ СО «СООД» (г.Верх-Нейвинск) для стандартизации их деятельности.**

# Предложения

- 1. Открыть круглосуточное стационарное отделение паллиативной медицинской помощи в пределах города Екатеринбурга.
- 2. Организовать добавочные варианты обращений пациентов в отделение выездной паллиативной медицинской помощи ГБУЗ СО «СООД» (электронная запись в режиме онлайн на сайте «СООД»).
- 3. Обмениваться опытом с другими регионами Российской Федерации об организационных и терапевтических технологиях применительно к потоку онкологических больных IV стадии.
- 4. Взаимодействовать с кафедрой паллиативной медицины факультета последипломного образования МГМСУ им. А.И. Евдокимова.

**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ !**