

**Анализ дефектов обеспечения
противоболевой терапии
у пациентов паллиативного
профиля по данным работы
телефона «горячей линии»
Итоги 2015 года**

Павлишинец Виктор Михайлович
г. Барнаул

- состоит на Д - учете в онкологических учреждениях края – 63 471 человек, из них в IV клинической группе – 1315 человек;
- выявлено 11 604 новых случаев заболеваний, из них в III и IV стадии – у 4 105 человек;



***контингент больных,
нуждающихся в противоболевой терапии***

Противоболевая терапия проводится :



Приказ ГУ Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности от 14.05.2015 г. № 376 «Об организации работы «горячей линии» для жителей Алтайского края по вопросам нарушения порядка назначения и выписывания обезболивающих препаратов»

- ...утвердить прилагаемый порядок взаимодействия краевых медицинских организаций в случае обращения граждан Алтайского края на «горячую линию» в случае нарушения порядка назначения и выписывания обезболивающих препаратов.*
- организовать работу телефона «горячей линии» для приема обращений граждан Алтайского по вопросам нарушений назначений и выписки обезболивающих препаратов.*
- еженедельную передачу информации о количестве обращений граждан на телефон «горячей линии» в отдел организации медицинской помощи взрослому и детскому населению Главного управления.*

8-983-100-67-38



Алгоритм работы «горячей линии»

проблема
с
обезболиванием

8-983-100-67-38
круглосуточно

специалист
«горячей линии»

Специалист «горячей линии»

- уточняет персональные данные лица, которому необходимо обезболивание - ФИО, контакты, телефон, сущность проблемы;
- связывается с заместителем главного врача по медицинской части, заведующим поликлиникой либо с главным врачом;
- излагает суть обращения, поручает принять меры - связаться с заявителем, обеспечить незамедлительно адекватное обезболивание;
- уточняет ход исполнения поручения, окончание исполнения поручения, удовлетворенность заявителя принятыми мерами;



Итоги работы «горячей линии» за 2015г.

- Первичных обращений граждан - **126**.

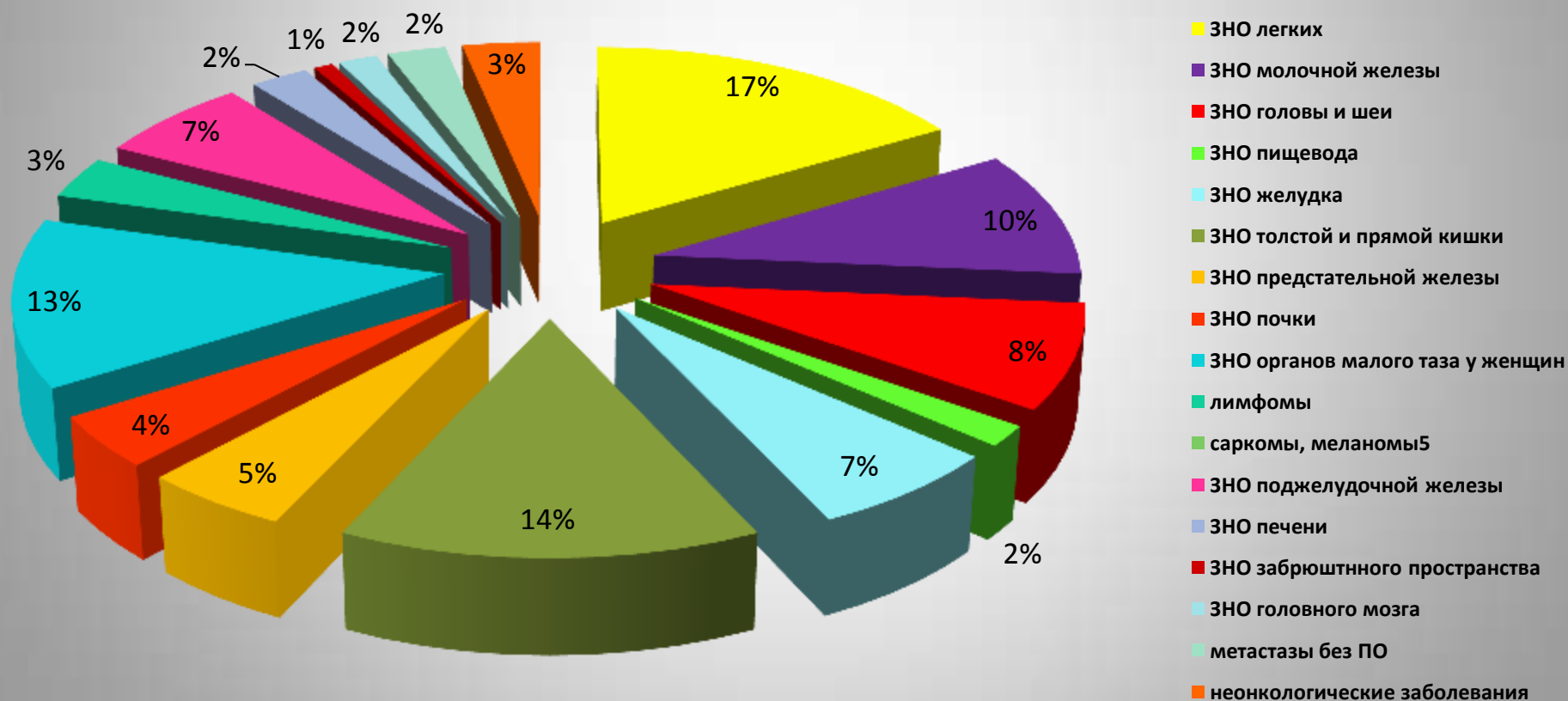
Из них:

- из районов края - **80**
(63%)

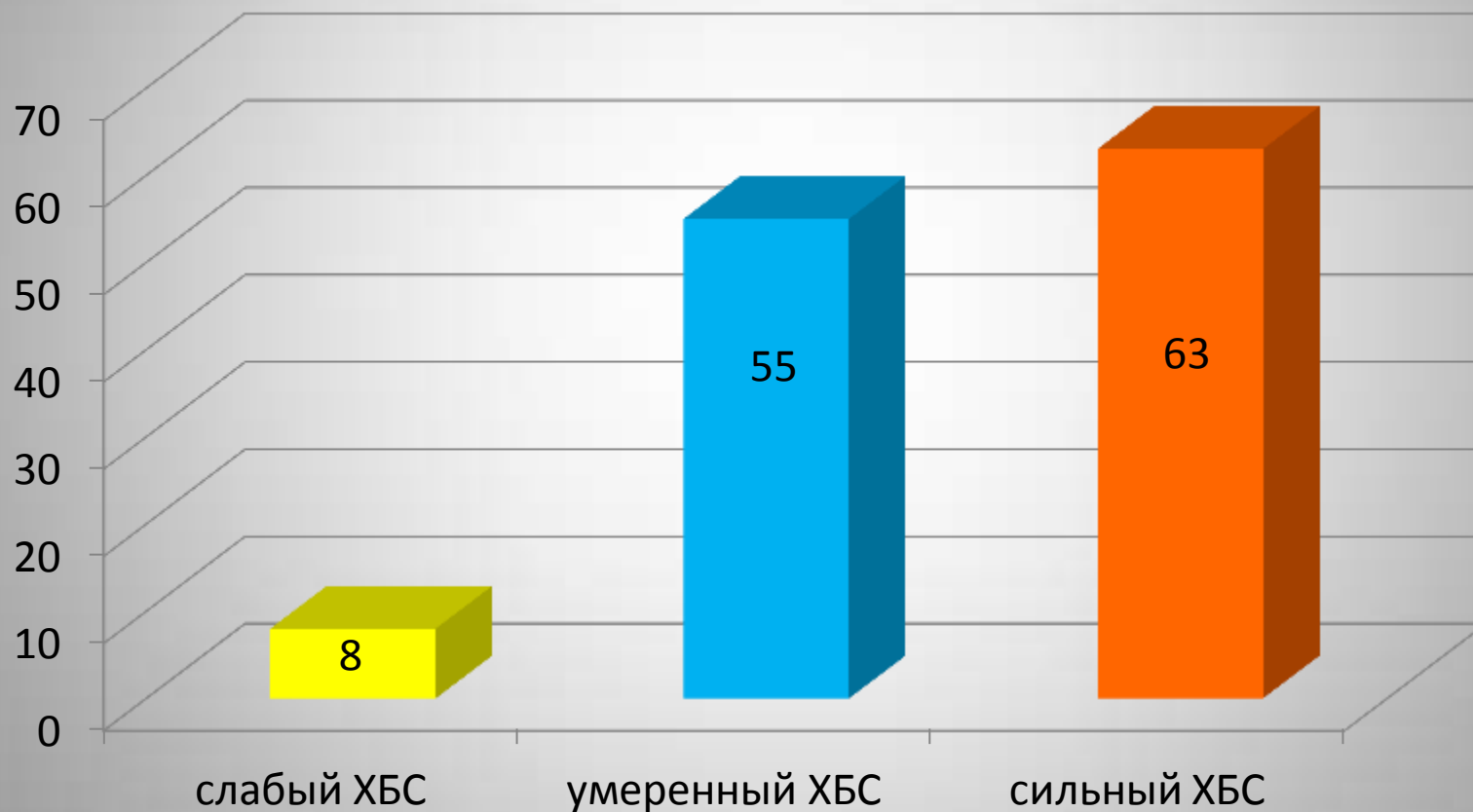
- из города Барнаула - **46**
(37%)



Структура обращений по нозологии



Структура уровня ХБС при обращении



Анализ нарушений порядка назначения и выписывания обезболивающих препаратов

- неадекватные (не соответствуют уровню болевого синдрома) схемы обезболивающей терапии, назначенные лечащим врачом;
- частое использование монотерапии опиатами, без использования адъювантных препаратов;
- преобладающее использование инъекционных форм анальгетиков;

Анализ нарушений порядка назначения и выписывания обезболивающих препаратов (продолжение)

- задержка выписки льготного рецепта на обезболивающие препараты до оформления группы инвалидности;
- длительные сроки (4-5 дней) оформление региональной льготы для получения льготного рецепта на обезболивающие препараты;
- отказ в выписки рецепта без прикрепления (регистрации по месту жительства) больного к ЛПУ на данный период времени;
- отсутствие адекватной обезболивающей терапии до момента поступления препарата по федеральной льготе в аптеку;

Анализ нарушений порядка назначения и выписывания обезболивающих препаратов (продолжение)

- отсутствие своевременного и регулярного осмотров пациентов на дому;
- крайне недостаточное использование пролонгированных, таблетированных и трансдермальных форм анальгетиков;



Причины нарушений

- не проводится оценка уровня (ВАШ,ШВО...) болевого синдрома до начала лечения!
- не определяется тип боли (клиника, ДН-4...)!
- не соблюдаются оснополагающие принципы лечения ХБС (не инвазивно; по возрастающей; с вниманием к деталям; по «часам»; индивидуально)!
- не используется таблица эквиванальгетических доз при переводе пациента на опиатные анальгетики!
- небрежность в оформлении медицинской документации (рецепты)!

Мероприятия, проведенные с целью уменьшения количества нарушений

- специалистами по паллиативной медицинской помощи проведено 9 обучающих семинаров для врачей общей лечебной сети и среднего мед.персонала;
- проведен сателлитный симпозиум по вопросам паллиативной помощи в рамках Российской научно-практической конференции с международным участием ;
- проведен мастер-класс по вопросам назначения и выписки обезболивающих препаратов для врачей общей лечебной сети с участием В.П.Падалкина;

NB!

работа «Горячей линии» положительно сказывается на эмоциональном состоянии пациентов и их родственников





www.altaregion22.ru

Благодарю за внимание!